



**Présentation synthétique du projet d'établissement  
2019-2023**

**MAS l'Oustaou – Saint André de la Roche**



Centre Hospitalier  
**Sainte-Marie**  
NICE

# 1. Présentation de l'association

L'Association Hospitalière Sainte-Marie gère 31 établissements dont 5 Centres Hospitaliers à NICE (06), PRIVAS (07), RODEZ (12), le PUY-EN-VELAY (43) et CLERMONT-FERRAND (63)

Le Centre Hospitalier Sainte-Marie de NICE (CHSM Nice), assure la prise en charge des affections mentales, de l'alcoolisme et de la toxicomanie, et reçoit la population du territoire de santé Est du département des Alpes-Maritimes (Villes de Nice, Menton, Saint-Laurent du Var, Carros, Cagnes-sur-Mer, haut et moyen pays niçois, haut et moyen pays mentonnais). Il gère de nombreux établissements et services sanitaires et médico-sociaux, dont la Maison d'Accueil Spécialisée l'Oustaou.

**Ses missions :** L'AHSM s'est fixée et/ou s'est vu confier plusieurs missions : le soin, la réinsertion, la réhabilitation, l'hébergement, l'accompagnement des personnes en souffrance psychique, mais aussi la transmission du savoir-être, l'enseignement du savoir-faire, et l'information du grand public au sujet de la santé mentale. Elle est une association en évolution permanente, devenue l'un des acteurs majeurs de la santé mentale en France, prenant en charge adultes, enfants, adolescents et personnes âgées.

**Ses valeurs :** Le projet associatif a entrepris, dès 1995, de définir les valeurs fondamentales de l'AHSM, celles qui guident les acteurs de l'œuvre hospitalière depuis sa création :

**Une conception de l'homme :** Au-delà de la maladie, l'homme est un être unique, doté d'une identité, d'une histoire, d'une culture, d'une croyance, un être de relations dont la dignité demeure au-delà des apparences.

**Une conception du soin :** La relation est au cœur du soin en psychiatrie. Cela nous engage à aborder la personne soignée avec attention, respect et humilité, à lui assurer les soins adaptés à son état. Chaque professionnel s'engage à adopter une attitude faite d'écoute, et de confiance en la possibilité d'évolution des malades.

**Une manière de le servir :** Face aux échecs, aux situations d'exclusion, de rupture dont il est souvent victime, l'AHSM accueille le patient, répond à ses attentes, ses besoins, dans le respect de sa dignité.



## 2. Présentation de l'établissement



- **Dénomination de l'établissement** : Maison d'Accueil Spécialisée l'Oustaou.
- **Public accueilli**
  - ✓ Personnes adultes handicapées présentant des déficiences graves ou des troubles autistiques.
  - ✓ Le profil des personnes accueillies répond à la définition du décret du 9 mai 2017.
- **Capacité d'accueil**
  - ✓ 41 places pour personnes présentant des déficiences graves en hébergement complet.
  - ✓ 8 places pour personnes présentant des troubles autistiques en hébergement complet.
  - ✓ 5 places pour personnes présentant des déficiences graves en accueil de jour.
- **Quelques dates clés**
  - ✓ Ouverture de l'établissement : 2011
  - ✓ Précédent projet d'établissement : 2014
  - ✓ Dernière évaluation interne : 2016
  - ✓ Dernière évaluation externe : 2018
- **La mise en œuvre des valeurs associatives** :

Dans le respect des valeurs de l'AHSM, l'établissement s'efforce de tout mettre en œuvre afin que tous les professionnels travaillent en concertation pour le bien des personnes accueillies. Le respect de leur dignité et la volonté de leur assurer tous les soins adaptés à leur état sont des constantes qui animent l'équipe de professionnels. **L'établissement existe par et pour les résidents.** C'est dans cet esprit que chaque acteur de l'établissement s'approprie et met en œuvre les valeurs associatives.

### 3. Les missions

Les missions de la MAS s'inscrivent dans les objectifs généraux suivants en direction des personnes accueillies :

Développer leurs potentialités par une stimulation adaptée tout au long de leur existence, maintenir leurs acquis et favoriser leur apprentissage et leur autonomie par des actions socio-éducatives adaptées en les accompagnant dans l'accomplissement de tous les actes de la vie quotidienne

Favoriser, quelle que soit la restriction de leur autonomie, leur relation aux autres et l'expression de leurs choix et de leur consentement en développant toutes leurs possibilités de communication verbale, motrice ou sensorielle, avec le recours à une aide humaine et, si besoin, à une aide technique

Favoriser leur participation à une vie sociale, culturelle et sportive par des activités adaptées

Garantir l'intimité en leur préservant un espace de vie privatif

Veiller au développement de leur vie affective et au maintien du lien avec leur famille ou leurs proches

Porter une attention permanente à toute expression d'une souffrance physique ou psychique

Privilégier l'accueil des personnes par petits groupes au sein d'unités de vie

Assurer un accompagnement médical coordonné garantissant la qualité des soins

## 4. Les orientations et axes de travail 2019-2023

Orientations stratégiques	Axes de travail
Ouvrir davantage l'établissement à et sur l'environnement	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Favoriser la socialisation et l'exercice de la citoyenneté pour tous les résidents</li> <li>➤ Améliorer l'accès des résidents à l'offre de soins extérieure</li> <li>➤ Faciliter le parcours de l'usager</li> </ul>
Ouvrir davantage l'établissement « en interne »	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Faciliter les déplacements de l'usager au sein de la MAS</li> </ul>
Bien communiquer ensemble : professionnels – résidents - familles	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Améliorer la communication professionnels - familles</li> <li>➤ Améliorer la communication professionnels - résidents</li> </ul>
Spécialiser l'accompagnement : autisme, accueil de jour, ...	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Adapter l'accompagnement aux spécificités de certains publics en réorganisant les unités et leurs destinations</li> </ul>
Individualiser davantage l'accompagnement : parcours de vie, parcours de soin	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Promouvoir la bienveillance, notamment par une meilleure prise en compte de la douleur et par un accompagnement « fin de vie » organisé</li> </ul>
Développer l'attractivité professionnelle de la MAS	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Fidéliser les professionnels</li> </ul>



Association Hospitalière  
SAINTE-MARIE

Le Centre Hospitalier Sainte-Marie Nice est l'un des 30 établissements de l'Association Hospitalière Sainte-Marie. Avec 5 000 salariés professionnels, l'Association Sainte-Marie est le premier opérateur Français en santé mentale. L'ensemble des établissements accueille quelque 50 000 patients par an sur un bassin de population de plus de 1,5 millions d'habitant. En savoir plus : [www.ahsm.eu](http://www.ahsm.eu).

ASSOCIATION HOSPITALIERE SAINTE-MARIE

CLERMONT-FERRAND / PRIVAS / LE PUY-EN-VELAY / NICE / RODEZ  
[www.ahsm.eu](http://www.ahsm.eu)