



Chamalières, le 06/03/2024

Vous souhaitez participer à la transformation de notre système d'information pour
"mettre le numérique au service de la santé".

Alors, rejoignez la DSI sur nos établissements du Puy en Velay et de Chamalières.

L'Association Hospitalière Sainte-Marie, est leader français dans la couverture psychiatrique et médico-sociale. Avec 5600 professionnels et 150 métiers, elle est présente sur 8 départements : Alpes-Maritimes, l'Ardèche-Drôme, l'Aveyron, la Haute-Loire, le Puy de Dôme-Allier et le Rhône.

Nous recrutons des alternants « Technicien support informatique - H/F »

Vos principales missions :

Sous la responsabilité directe du Responsable du Service Support et Opérations, vous participez à la gestion quotidienne des activités DSI en respectant les valeurs fondamentales et institutionnelles de l'association :



INTEGRATION

- Réaliser l'intégration technique d'applications sur les postes,
- Installer les matériels sur le site,
- Configurer les postes de travail.



SUPPORT

- Assurer le support aux utilisateurs à distance et physiquement sur le site,
- Trouver des solutions aux incidents sur le périmètre du poste de travail,
- Renseigner les interventions dans l'outil de gestion du support



GESTION du PARC

- Référencer le matériel dans l'outil de gestion de parc
- Gérer les stocks et les sorties stock

Rémunération :

Selon CCN51

Profil recherché :

Vous souhaitez intégrer une formation en alternance de niveau bac + 2, vous disposez idéalement d'une bonne maîtrise des outils bureautiques Office ainsi que les Bases en réseaux et TCPIP

Votre excellent relationnel, votre rigueur et sens de l'organisation vous permettent de travailler efficacement en équipe et de manière transverse.

Vos capacités d'écoute, d'analyse et de synthèse, ainsi que votre réactivité seront des atouts pour mener à bien les activités qui vous seront confiées.

Si vous souhaitez développer vos compétences et participez à la vie quotidienne d'un groupe leader dans son secteur d'activité dans un environnement stimulant, nous sommes prêts à vous accompagner dans votre parcours de formation. Envoyer votre CV et lettre de motivation par mail à jean-philippe.fernandez@ahsm.fr

AGISSONS ENSEMBLE ET PARTAGEONS NOS VALEURS



RESPECT & DIGNITÉ



AUTONOMIE



INNOVATION
& ANTICIPATION



COMPÉTENCES



BIENVUEILLANCE