



Application numérique de support et suivi pour les soins de musicothérapie et médiation : vers un accès facilité et une continuité de soin à domicile

Thibault DUCHAMP, IDE musicothérapeute clinicien
Marie ARSAC, cadre de santé

Dr Sylvie HADDOUCHE, médecin-chef de filière Réhabilitation



CONTEXTE

Face au constat de l'efficacité des soins de musicothérapie et de médiation, leur continuité à domicile est malheureusement souvent entravée par le manque de support. Près de 70 % expriment le désir de poursuivre leur traitement chez eux, une demande qui grimpe à près de 98 % lorsqu'ils sont directement interrogés*. Une application numérique de suivi et de soutien offre un moyen essentiel d'assurer un accès facilité et une continuité de soin indispensable.

*enquête interne CHSM43



OBJECTIFS

- Assurer la continuité des soins à domicile de manière autonome
- Encadrer l'utilisation pour prévenir tout mauvais usage
- Assurer un suivi complet des soins de nos patients



ACCESSIBILITÉ

- Accès suite à une demande et une validation par le médecin/thérapeute/soignant référent
- Attribution personnalisée aux soins par le thérapeute/soignant référent
- Accès restreint aux soins prescrits par le thérapeute/soignant référent pour les patients, avec accès aux données correspondantes pour ces professionnels

MÉTHODE

L'utilisation d'une application numérique offre les fonctionnalités suivantes :

MÉDECINS/THÉRAPEUTES/SOIGNANTS

- Accès à des protocoles de soins prédéfinis pour une référence rapide
- Création et personnalisation de plans de soins, d'évaluations et de conseils à chaque patient, permettant une approche individualisée
- Suivi du soin à travers des indicateurs de progression permettant l'évaluation des interventions et le réajustement des soins

- Facilitation des échanges entre patients et professionnels de santé grâce à une messagerie intégrée, favorisant ainsi une communication fluide et réactive
- Stockage sécurisé des données sur des serveurs de santé

PATIENTS/RÉSIDENTS/USAGERS

- Continuité des soins possible à domicile ou en service ou ESMS
- Accès à une interface ludique pour profiter d'un soin individualisé pour une meilleure gestion de la crise et visualiser son avancée dans le soin
- Soin personnalisé qui évolue en fonction des besoins à l'instant T



CAS D'USAGE : soin de relaxation psychomusicale

1. Connexion à l'application pour accéder à ses fonctionnalités 
2. Sélection du soin approprié parmi les options disponibles
3. Évaluation numérique de l'anxiété, l'angoisse, la douleur, l'agitation et du plaisir à l'aide d'une échelle en forme de cône, avec une variation de couleur de 0 à 10, accompagnée d'un espace de texte libre pour des commentaires personnels supplémentaires
4. Réception d'une explication détaillée du soin sélectionné, ainsi que des conseils pour la préparation et l'installation avant son lancement
5. Lancement du soin sans possibilité de pause. Le soin doit être suivi dans son intégralité ou recommencé depuis le début pour une expérience optimale
6. Évaluation post-soin des mêmes indicateurs qu'auparavant, avec à nouveau un espace de texte libre pour des retours supplémentaires 

Les médecins, thérapeutes et soignants bénéficient d'un espace administrateur dédié où ils ont un accès complet aux données du soin, incluant le temps d'écoute, les évaluations fournies par les patients, ainsi que les commentaires laissés dans les espaces de texte libre.

PERSPECTIVES

Prévu pour le 3^{ème} trimestre 2024, le premier montage de relaxation psychomusicale, élaboré en partenariat avec le Conservatoire départemental au Puy-en-Velay, souligne l'engagement de l'application envers la facilité d'accès et la continuité des soins à domicile. 