



Pépites Flash **Une première édition sur** **« Comment améliorer le parcours des usagers ? »**

Le mercredi 4 décembre, à la Direction Générale de l'AHSM à Chamalières, s'est déroulé le jury de la première édition des Pépites Flash. Cet événement avait pour thématique : « Comment améliorer le parcours de l'utilisateur ? ». Cinq équipes, issues des Territoires Ardèche-Drôme, Aveyron, Haute-Loire, Puy-de-Dôme-Allier et Rhône, ont travaillé sur cette question centrale pendant plusieurs semaines. Leur mission : proposer des solutions innovantes pour améliorer l'accompagnement des personnes accueillies.

« Les Pépites Flash », késako ?

« Les Pépites Flash » est un concours inter-territoires qui a impliqué des équipes pluridisciplinaires constituées de 4 professionnels volontaires, qui ont réfléchi autour d'une thématique proposée par le Comité de Direction de l'Association. Les équipes ont eu 4 semaines pour apporter une solution à une problématique qu'elles avaient identifiée, en lien avec la thématique proposée, « Comment améliorer le parcours de l'utilisateur ? », et selon une méthodologie centrée sur l'utilisateur.

Ce nouveau format a été animé par Pierre Remigereau, Directeur Développement et Coopérations de l'AHSM, qui a accompagné et validé avec les équipes les différentes étapes du projet. 5 thématiques autour du parcours ont été retenues :

- Le passage à la retraite des travailleurs en ESAT
- Les ruptures de parcours dans le cadre des transitions sanitaire/ESMS ou entre ESMS
- La dynamisation du bar thérapeutique
- L'accessibilité à l'information en santé tout au long du parcours de soin
- L'accueil pour construire une relation de confiance avec la personne âgée dépendante et mieux l'accompagner dans son parcours institutionnel en EHPAD

2 équipes primées pour cette première édition

A l'issue de ces 4 semaines de réflexion, les propositions ont été soumises aux membres du jury composé de Michel DOLY (Vice-Président AHSM), Humbert BOISSEAU (Conseiller Médical AHSM), Nicolas Choutet (Directeur du Territoire Ardèche-Drôme), Eric JUGIER (ex-cadre Michelin, expert en innovation), Alexandre CAGNAC (IDE Aveyron), Aurélie ESBELIN (Responsable ESMS Puy-de-Dôme - Allier) et Pierre REMIGEREAU (Directeur Développement et Coopérations AHSM) et deux équipes gagnantes ont été primées :

- L'équipe d'Adelaïde Perrin - Établissements Sainte Marie Rhône - pour son projet sur "Le passage à la retraite des travailleurs en ESAT"
- L'équipe des Etablissements Sainte-Marie Ardèche - Drôme pour son travail sur le sujet "Les ruptures de parcours dans le cadre des transitions sanitaire/ESMS ou entre ESMS"

Ces deux projets qui ont vocation à être essaimés sur l'ensemble des Territoires seront accompagnés par le Fonds Sainte-Marie, Pierre Remigereau et les Directeurs de Territoire concernés.

La prochaine édition des Pépites Flash aura lieu en 2026.

« Bravo à tous les professionnels de l'AHSM qui ont participé aux Pépites Flash, pour leur investissement et leur créativité ! », témoigne Pierre Remigereau, Directeur Développement et Coopérations de l'AHSM.



L'Association Hospitalière Sainte-Marie est présente dans 8 départements du quart Sud-Est de la France. Elle emploie plus de 6 000 professionnels et accueille plus de 50 000 patients et résidents au sein de 5 centres hospitaliers spécialisés et 35 établissements médicaux-sociaux et sociaux. Son cœur de métier est la santé mentale, mais depuis les années 80, elle développe l'offre médico-sociale et sociale sur ses territoires afin d'apporter une réponse globale aux besoins des personnes qu'elle accompagne et soigne. Son siège est à Chamalières dans le Puy-de-Dôme.

CONTACT PRESSE :

Pierre REMIGEREAU – Direction Générale de l'AHSM – pierre.remigereau@ahsm.fr - 04 73 19 84 54

Andréa CHILMA – Direction Générale de l'AHSM – andrea.chilma@ahsm.fr - 04 43 97 11 84